

Попередження про можливі наслідки згідно із законодавством України для споживачів у разі користування фінансовою послугою з надання споживчого кредиту

1) Користування споживачем послугою з надання споживчого кредиту передбачає необхідність укладання Споживачем:

- Договору про споживчий кредит,
- договору щодо забезпечення виконання Споживачем зобов'язання перед Кредитною спілкою «Марківкакредитспілка» за договором про споживчий кредит.

Якщо розмір споживчого кредиту не перевищує розмір мінімальної заробітної плати, зміст Договору про споживчий кредит відповідає змісту Примірного договору про споживчий кредит («Мікрокредит») (загальний розмір кредиту за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати). Для кредитів у розмірі, що перевищує розмір мінімальної заробітної плати, зміст Договору про споживчий кредит відповідає змісту Примірних договорів про споживчий кредит (загальний розмір кредиту за яким перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати) на умовах надання кредиту або кредитної лінії. Зазначені Примірні договори про споживчий кредит містяться на цьому вебсайті у розділі «Правила надання фінансових послуг».

У разі прострочення Споживачем у період з 01 березня 2020 року по останній календарний день місяця (включно), в якому завершується дія карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України на всій території України з метою запобігання поширенню на території України коронавірусної хвороби (COVID-19), виконання зобов'язань за Договором про споживчий кредит Споживач звільняється від відповідальності, передбаченої п. 8.4., 8.5., 8.7. такого Договору, за таке прострочення.

Кредитна спілка «Марківкакредитспілка» та/або Споживач Договору звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання за Договором споживчого кредиту, якщо доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

Кредитна спілка не несе відповідальність за збитки або іншу пряму чи непряму шкоду, завдану Споживачу при виконанні Кредитною спілкою обов'язків суб'єкта первинного фінансового моніторингу, визначених Законом України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення", а також виконання Кредитною спілкою вимог, законодавства про санкції.

Споживач несе відповідальність за достовірність поданої ним інформації в процесі отримання кредиту самостійно.

Порушення Споживачем виконання зобов'язання щодо повернення споживчого кредиту може вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі.

2) Кредитна спілка «Марківкакредитспілка» попереджає про те, що:

- їй забороняється вимагати від Споживача придбання будь-яких товарів чи послуг від Кредитної спілки «Марківкакредитспілка» або спорідненої чи пов'язаної з нею особи як обов'язкову умову надання споживчого кредиту;

- Споживач для прийняття усвідомленого рішення щодо отримання споживчого кредиту на запропонованих умовах має право розглянути альтернативні різновиди споживчих кредитів та фінансових установ

- всі зміни до укладених сторонами договорів про споживчий кредит можуть бути внесені тільки за згодою Споживача та Кредитної спілки «Марківкакредитспілка»

- Споживач має право відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації

- Кредитна спілка «Марківкакредитспілка» не несе відповідальність за додаткові витрати, які може понести Споживач під час сплати ним платежів за користуванням кредитом використовуючи інші фінансові установи як посередників, зокрема комісії банків за розрахунково-касове обслуговування, комісії платіжних терміналів, або платіжних систем.

- Споживач не має права за власною ініціативою в односторонньому порядку продовжувати строк кредитування або строк виплати кредиту.

Споживач має право звертатися до Кредитної спілки «Марківкакредитспілка» з письмовим клопотанням про перенесення строків платежів (повернення кредиту та/або сплати процентів) у разі виникнення тимчасових фінансових або інших ускладнень з незалежних від Споживача причин.

У разі письмового звернення Споживача щодо перенесення строків платежів (повернення кредиту та/або сплати процентів) у зв'язку з виникненням тимчасових фінансових або інших ускладнень Кредитна спілка «Марківкакредитспілка» зобов'язана розглянути таке звернення протягом 15 робочих днів та дати чітку і однозначну відповідь. У будь-якому випадку перенесення строків платежів (повернення кредиту та/або сплати процентів) оформляється додатковим договором.

У будь-якому випадку перенесення строків платежів (повернення кредиту та/або сплати процентів) оформляється додатковим договором.

Обов'язковою умовою перенесення строків платежів (повернення кредиту та/або сплати процентів) є збільшення процентів за користування кредитом до 60% річних від суми залишку кредиту за кожен день користування кредитом.

Порядок розгляду кредитною спілкою звернень (скарг) споживачів щодо послуги споживчого кредиту:

Споживач має право звернутись до Кредитної спілки «Марківкакредитспілка» зі скаргою за адресою кредитної спілки: 92400, Луганська область, смт. Марківка, кв. Молодіжний, буд.3, прим.4;

У разі звернення Споживача до Кредитної спілки «Марківкакредитспілка» із зверненням (скаргою), голова правління кредитної спілки має розглянути таку скаргу та надати споживачеві обгрунтовану відповідь на неї протягом 30 календарних днів від дати її отримання відповідно до законодавства. Також, таке звернення (скарга) має бути розглянуто ревізійною комісією кредитної спілки на найближчому після його (її) надходження засіданні з подальшим поданням висновків на розгляд компетентних органів кредитної спілки або надання письмової відповіді споживачу безпосередньо протягом місяця;

Споживач має право звернутись із зверненням (скаргою) (у тому числі щодо наявності в договорах умов, що обмежують права споживачів фінансових послуг), до органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг, та їх посадових осіб, зокрема, до Національного банку України за адресою:

01601, м. Київ-8, вул. Інститутська, б. 11-б. Посилання на розділ "Захист прав споживачів" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>.